

YAGER PLASTIC SURGERY

EN LA COMUNIDAD, PARA LA COMUNIDAD MÁS DE LO QUE SE VE A SIMPLE VISTA...

Cuando visita el Centro de Cirugía Plástica del Dr. Yager en la vibrante comunidad de Washington Heights en Manhattan, lo primero que puede notar es una inmediata sensación de cordialidad y estilo.

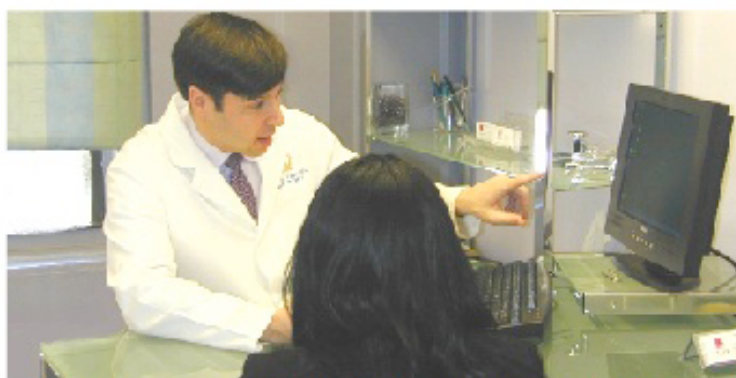
Lejos de un entorno médico impersonal, estéril, mobiliarios anticuados, revistas desactualizadas y música de fondo para dormir, la oficina cuenta con un conjunto de elementos arquitectónicos y estéticos, además de colores relajantes que crean un marco en el que usted instantáneamente percibe que algo especial y diferente tiene lugar aquí. Al entrar en la oficina, un personal amigable y atento le recibe en su propio idioma y al mismo tiempo le hace sentir a gusto. Mientras espero por el Dr. Jeffrey Yager en el área de espera, es muy agradable escuchar tocar una mezcla de música hip en español, con una gran variedad de revistas y folletos de información disponibles en inglés y español. Luego me doy cuenta de que todo el personal es Hispano y bilingüe, con al menos la mitad de las llamadas manejadas en español.

El Dr. Yager personalmente baja a recibirme y me pregunta si prefiero hablar español o inglés. Al instante me siento en confianza con él, e impresionada con su fluidez en el idioma español.

El Dr. Yager me invita a su oficina para hablar más en privado. Puedo notar toda una pared de diplomas (cubriendo desde el piso hasta techo). Mientras mis ojos navegan cada diploma, me doy cuenta que el Dr. Yager es un muy acreditado cirujano, egresado de la Universidad Johns Hopkins y del Colegio de Médicos y Cirujanos de la Universidad de Columbia, miembro de la Sociedad Médica Nacional de Honor, nombrado uno de los America's Top Cirujanos, y ganador de premios de la Sociedad de Northeastern de Cirujanos Plásticos, así como de la Fundación de Educación de Cirugía Plástica.

Empezamos nuestra entrevista al hablar de su experiencia en el Columbia Presbyterian Medical Center, donde trató numerosos pacientes que sufrían de complicaciones, algunos en peligro de vida, a raíz de cirugías plásticas en el exterior. Su dedicación, junto con su capacidad de comunicarse en su idioma nativo, permitió ganar la confianza de estos pacientes. Aprendió que el costo no era la única razón por la cual los pacientes salen del país. Ellos usualmente se sienten fuera de lugar en las oficinas ubicadas en Park Avenue, rodeados de gente con las cuales no se identifican, y donde sólo hay una secretaria que habla español para traducir por el doctor. Si bien las clínicas del hospital no son costosas, los pacientes no quieren ser experimentos médicos para los estudiantes que practican allí y luego ser trasladados a otro lugar. Además, descubrieron que algunos "cirujanos plásticos" privados son realmente ENT (oídos, nariz, garganta) o dermatólogos, y no cirujanos certificados por Sociedad Americana de Cirujanos Plásticos - American Board of Plastic Surgery.

Así en 1997, el Dr. Yager estableció su práctica privada en la Avenida 130 Fort Washington (Frente a Columbia Presbyterian Medical Center), con el objetivo de proporcionar un centro de excelencia para cirugía plástica cosmética que no sólo fuera personalizado sino que también superara las expectativas de todos los pacientes, independientemente de su origen étnico o socioeconómico.



Yager Plastic Surgery es un Centro de Cirugía Ambulatoria privado y acreditado (AAAASF), donde el Dr. Yager personalmente realiza el 100% de las cirugías. El no utiliza estudiantes de medicina o asistentes, y la atención al paciente es proporcionado por un equipo de Anestesiólogos Certificados. Solamente en el año 2008, más de 400 pacientes visitaron al Dr. Yager para cirugías cosméticas (para más información sobre su práctica y servicios ofrecidos, puede ingresar al sitio Web www.dryager.com)

Una consulta (la cual es totalmente gratuita), consiste en una reunión uno a uno con el Dr. Yager, quien evalúa los deseos del paciente y le explica sus opciones. Adicionalmente, le muestra fotos de su trabajo del antes y después, y en algunas ocasiones utiliza la herramienta de imágenes computarizadas la cual proporciona una idea de cómo pueden lucir luego de un procedimiento en particular. Existen además, planes de financiamiento disponibles para los pacientes dispuestos a convertir sus deseos en realidad.

Si bien prácticamente todos los tipos de cirugía plástica cosmética pueden ser realizadas (cara, senos y cuerpo), el Dr. Yager tiene un lugar especial en su corazón para el "Mommy Makeovers" - compuesto por la abdominoplastia, cirugía de senos, liposucción, y transferencia de grasa a los glúteos - para corregir los cambios corporales que las mujeres experimentan después del embarazo. La Cirugía Plástica después de la pérdida masiva de peso o bypass gástrico esta igualmente creciendo en popularidad. Para este tipo de procedimientos, él a menudo trabaja con un equipo de especialistas en pérdida de peso para asegurar los mejores resultados.

Me sorprendió la respuesta del Dr. Yager cuando le pregunté a quién considera su mayor competencia -en el exterior u otros médicos cirujanos plásticos en los EE.UU. Explicó que para

cirujanos no-calificados, es más bien porque el sistema de salud no está tan avanzado en otros países, y si ocurriera alguna complicación, el paciente puede no tener la atención médica que esta disponible en los Estados Unidos -EE.UU-. Además, muchos médicos en el exterior no realizan pruebas preoperatorias con dos semanas de antelación (para resolver los posibles problemas mucho antes de la cirugía), y sus clínicas no están sujetas a las mismas normas de inspección como en los EE.UU. Asimismo, si se produce una complicación después de que el paciente regresa a los EE.UU., ese doctor no podría tratarlo sin tener que regresar a ese país. Las personas también menosprecian la importancia de un Anestesiólogo Certificado, entrenado en las técnicas más avanzadas y que utilizan los más modernos equipos de vigilancia para garantizar la seguridad de los pacientes.

Cuando se le preguntó por el secreto de su éxito, el Dr. Yager respondió que él trata y aconseja a cada paciente como su propia familia. Por esta razón, su oficina es exquisita, tiene un equipo de anestesiólogos a los que confía tratar (y han tratado) a su propia familia, y él mismo lo realiza todo, desde la consulta y la cirugía hasta remover las suturas de cada paciente.

Dr. Yager ofrece también su asesoramiento sobre como elegir un Cirujano Plástico: "Cada consultorio tiene su propia personalidad y esa personalidad deja una impresión en ti - desde la decoración hasta la manera en que sus médicos y personal le tratan. Asegúrese de que la oficina este limpia, que se sienta a gusto y en confianza con el médico, que él/ella sea certificado por el Consejo Americano de Cirugía Plástica - American Board of Plastic Surgery - (sí, hay otros Consejos, por esto debe tener cuidado), y que puedan mostrar fotos del antes y después de su propio trabajo para el procedimiento que usted está considerando. En ningún momento ellos deben presionarle u ofrecerle descuentos con límites de tiempo. Finalmente, asegúrese de que el doctor hable con usted directamente, en su idioma, a fin de garantizar una comunicación clara y evitar el riesgo de que algo se pierda en la traducción".

La impresión causada en mí del Centro de Cirugía Plástica del Dr. Yager, es que sus altos estándares de seguridad y calidad, combinado con unas instalaciones de primera clase, con un servicio personalizado y un personal altamente capacitado, transformará cualquier concepto desalentador que tenga el paciente sobre la cirugía plástica, en una experiencia agradable y con seguros resultados. Fieles a su declaración de misión, verdaderamente ellos están "en la comunidad, para la comunidad".

